

管理職・チーム医療コース 2014年度カリキュラム

月	資料公開日	LIVE日	VOD配信期間	テーマ	講師	内容	到達目標	ラダー
4	4/18		4/23~5/26	「医療場面に求められる本物の接遇力とは何か」 (チーム医療向けコース)	TNサクセスコーチング 代表 奥山 美奈先生	<ul style="list-style-type: none"> ■ある病院のクレームから病院で求められる接遇力とは何かを考える ■まずはやっぱり「さわやかなあいさつ」から 印象形成と初頭効果 ■メラビアンの法則から人の本音の伝わり方を考える ■ベッシングの大切さ：表現と表出の違い ■医療に本当に必要な接遇力とは何か 	<ul style="list-style-type: none"> ■表現と表出の違いを理解する ■よりよい表現力を身に付けようという意欲が高まる ■ベッシングの大切さが理解でき、グループワークで実践することでベッシング力が高まる ■チームワークの大切さが心の深いところで理解できる 	LEVEL 1~4
5	5/23		5/28~6/30	看護必要度と看護記録(実践編) (管理職向けコース)	聖マリアンナ医科大学東横病院 副 院長/看護部長 倉岡 圭子先生	<ul style="list-style-type: none"> ■看護必要度評価A・B項目の記録の実際 ■看護必要度監査 ■看護必要度データの活用法 	<ul style="list-style-type: none"> ■看護必要度評価A・B項目の記録の実際がわかる ■看護必要度の監査の方法がわかる ■看護必要度データの活用法がわかる 	LEVEL 3~4
6	6/20		6/25~7/28	師長に必要な病棟運営のコツ -目標管理、グループマネジメント、人材育成 (管理職向けコース)	獨協医科大学越谷病院 副看護部長 浅香 えみ子先生	<ul style="list-style-type: none"> ■師長が病棟を管理するために必要な知識の講義 例：目標管理、グループマネジメント、人材育成、ほか ■認定看護管理者ファーストレベルでとくに必要なものなど 	<ul style="list-style-type: none"> ■病棟運営に必要な知識がわかる 	LEVEL4, 管理者
7	7/18		7/23~8/25	医療におけるリスクマネジメント (チーム医療向けコース)	関谷法律事務所 弁護士 宗像 雄先生	<ul style="list-style-type: none"> ■医療におけるリスクとは ■医療従事者の法的責任 ほか 	<ul style="list-style-type: none"> ■医療におけるリスクがわかる ■リスクマネジメントの必要性がわかる ■医療従事者の法的責任がわかる 	LEVEL1~4, 管理者
8	8/22		8/27~9/29	病棟の労務管理 (管理職向けコース)	浅見社会保険労務士事務所 所長 浅見 浩先生	<ul style="list-style-type: none"> ■病棟に必要な労務管理のポイント 	<ul style="list-style-type: none"> ■師長として必要な病棟における労務管理のポイントがわかる 	LEVEL4, 管理者
9	9/19		9/24~10/27	中堅看護師のモチベーションアップ -上司からの「承認」の効果 (管理職向けコース)	同志社大学 総合政策科学研究科 教授 太田 肇先生	<ul style="list-style-type: none"> ■中堅看護師がおかれている状況の理解 ■中堅看護師のモチベーションをアップさせるには ■上司からの「承認」の効果 ■「承認」から権利移譲で人を伸ばす 	<ul style="list-style-type: none"> ■中堅看護師のモチベーションを上げるための方法がわかる 	LEVEL4, 管理者
10	10/17		10/22~11/24	TeamSTEPPS -チーム医療達成のためのさまざまなスキルの具体例 (チーム医療コース)	WHO西太平洋地域事務局 種田 憲一郎先生	<ul style="list-style-type: none"> ■TeamSTEPPSで提唱されているさまざまなスキルの具体的な解説 	<ul style="list-style-type: none"> ■さまざまなスキルの使い方がわかる 	LEVEL1~4, 管理者
11	11/21		11/26~12/29	病床マネジメント -看護の視点、経営の視点 (管理職コース)	東北大学病院 副看護部長 酒井 敬子先生	<ul style="list-style-type: none"> ■病床管理と病院経営 ■効率的な病床管理とは ■病床管理の具体例 	<ul style="list-style-type: none"> ■病床管理が病院経営において重要であることがわかる ■効率的な病床管理がわかる ■具体例から自院の病床管理が考えられる 	LEVEL3~4 管理者
12	12/19		12/24~ 2015/1/26	看護管理者に必要な交渉力とは (管理職コース)	上都賀総合病院 看護部長 齋藤 由利子先生	<ul style="list-style-type: none"> ■いままね看護管理に交渉力アップが必要なのか ■コンフリクトマネジメントと交渉力 ■交渉の基礎理論と交渉成功への手順 ■分配型交渉と統合型交渉 ■職種別・職位別のおきの交渉スキルのポイント 	<ul style="list-style-type: none"> ■交渉の基礎理論がわかる ■交渉の考え方やテクニックがわかる 	LEVEL4, 管理者
1	2015/1/23		1/28~3/2	災害にどう備えるか (チーム医療コース)	東北大学大学院 医学系研究科 総合 地域医療教育支援部 教授 石井 正先生	<ul style="list-style-type: none"> ■災害に備えるための平時の準備体制、リスク管理 ■マニュアル作成、フローに基づいた訓練 など ■災害発生時の対応 	<ul style="list-style-type: none"> ■災害発生時に混乱しないための、平時の体制づくりの必要性がわかる ■自施設のマニュアル作成、体制づくり(あるいは見直し)のきっかけとなる 	LEVEL1~4, 管理者
2	2/20		2/25~3/30	中途採用者を組織全体で支える体制づくり (管理職コース)	社会保険船橋中央病院 看護局長 長谷川 美穂先生	<ul style="list-style-type: none"> 【1】 病院への定着促進 ・アイデンティティの揺らぎを支え、再構築を支援する 【2】 組織全体で支える体制作り ・心理支援・外部支援・業務支援の3つの支援 	<ul style="list-style-type: none"> ■中途採用者の心理・おかれている状況がわかる ■中途採用者が働きやすい環境の具体例がわかる 	管理者
3	3/20		3/25~4/27	医療者のためのコミュニケーション (チーム医療コース)	慶應義塾大学看護医療学部 教授 杉本 なおみ先生	<ul style="list-style-type: none"> ■医療者に必要なコミュニケーションとは ■具体的なコミュニケーション手法 	<ul style="list-style-type: none"> ■医療者に必要なコミュニケーションがわかる ■具体的なコミュニケーション手法がわかる 	LEVEL1~4, 管理者

※ 資料公開：公開初日は当日【17:00~】、Live講義：講義日の【17:30~】、VOD配信：配信初日は当日【17:00~】からご利用いただけます。また、資料公開の最終日はVOD配信最終日と同一です。
※やむを得ない事情により日程・講師・テーマが変わる場合があります。

※ ラダーLEVELは日本看護協会編：「ジェネラリストの標準クリニカルラダー」に基づいた目安です。
2014.1.6 現在